



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นั้น เพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ข้อ ๑ ช่องทางการร้องเรียน มีดังนี้

๑.๑ ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเลขที่ ๓๔๐ ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐

๑.๒ ร้องเรียนทาง email : president@rrru.ac.th

๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในหัวข้อคุยกับอธิการบดี

๑.๔ ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านหัวหน้างานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ ให้อธิการบดีพิจารณาและมอบหมายไปยังรองอธิการบดี คณบดี หัวหน้าศูนย์/สำนัก/สถาบัน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น

หากข้อร้องเรียนมีมูลและเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดวินัยหรือจรรยาบรรณ ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

ข้อ ๓ เมื่อรองอธิการบดี คณบดี หัวหน้าศูนย์/สำนัก/สถาบัน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้รับเรื่องราว ตามข้อ ๒ แล้ว ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสรุปผลรายงานมหาวิทยาลัยโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๔ ในกรณีที่ปรากฏชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ให้มหาวิทยาลัยแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบเมื่อการดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อ ๕ ให้คณะที่ปรึกษาและคณะกรรมการทำงานโครงการจัดตั้งสถาบันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่อธิการบดี ได้มอบหมายให้รองอธิการบดี คณบดี หัวหน้าศูนย์/สำนัก/สถาบัน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการ

ข้อ ๖ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์)

รักษาราชการแทนอธิการบดี