



รายงานผลการดำเนินงาน

# แผนบริหารจัดการความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## คำนำ

รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการขับเคลื่อนระบบการบริหารจัดการ ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยบริหารจัดการความเสี่ยง ปังจ่ายเสี่ยง และกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง เพื่อลด มูลเหตุของโอกาสที่มหาวิทยาลัยจะเกิดความเสียหาย และเพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหาย ที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ควบคุมได้ หรือตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายหรือ ยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ สำหรับเนื้อหาภายในประกอบด้วย ผังความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง แผนบริหาร จัดการความเสี่ยง และการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การจัดทำผังความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง แผนบริหารจัดการความเสี่ยง และการรายงานผลการ บริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้ ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการ ความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ของกระทรวงคลัง และกำหนดเกณฑ์ตามหลักในคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นไปตาม หลักการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประจำปี การศึกษา 2565 องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 รวมถึงการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาแผน บริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ตุลาคม 2566

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง	1
นโยบายการยอมรับความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย	4
การระบุความเสี่ยง	7
เกณฑ์การให้คะแนนความเสี่ยง	11
การประเมินความเสี่ยง	18
แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง	20
รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง	29

## บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศด้านการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มีพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตให้มีทักษะรองรับการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น สังคม และประเทศ สร้างต้นแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล มีเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ 5 ข้อ คือ 1) มีความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนรู้ บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม 2) เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศด้านการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา 3) เป็นที่พึ่งของท้องถิ่นที่มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสูง (High Impact) ทางวิชาการ เศรษฐกิจ และสังคม ต่อท้องถิ่นและประเทศ 4) เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล และ 5) มีนวัตกรรมและมูลค่าเพิ่มจากผลการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรธรรมชาติและศิลปวัฒนธรรมของโคราชและอีสานใต้

การดำเนินการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการทั้งในส่วนของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยในระดับมหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกและจัดทำการบริหารจัดการความเสี่ยง 5 ด้าน คือ 1. ด้านการดำเนินงาน 2. ด้านการเงิน 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านความปลอดภัย และ 5. ด้านกฎระเบียบ ซึ่งพบว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง หรือเป็นประเด็นที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบที่รุนแรงต่อมหาวิทยาลัย โดยมีประเด็นที่พิจารณาดำเนินการทั้งสิ้น 5 ประเด็น ดังนี้

### 1. ด้านการดำเนินงาน

ประเด็นที่ 1 จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

### 2. ด้านการเงิน

ประเด็นที่ 2 รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย

### 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 3 ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย

### 4. ด้านความปลอดภัย

ประเด็นที่ 4 สถานการณ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา

## 5. ด้านภาวะเทียบ

ประเด็นที่ 5 ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ความเสี่ยงทั้ง 5 ประเด็นดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้มีกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด และกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงทั้งสิ้น 26 กิจกรรม โดยกำหนดให้กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงดำเนินการผ่านแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2566 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้แก่ 1.โครงการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นฐาน เพื่อส่งเสริมโอกาสการเรียนรู้ 2.โครงการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาแบบคลังหน่วยกิต ยุทธศาสตร์ที่ 4 ได้แก่ 1.โครงการส่งเสริมการพัฒนาและสร้างระบบบริการวิชาการให้มีความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น และ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ได้แก่ 1.โครงการพัฒนาแนวทางการจัดการรายได้จากการบริหารสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย 2.โครงการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 3.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยวัฒนธรรมที่ดีและยึดหลักธรรมาภิบาล 4.โครงการพัฒนาภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานของบุคลากรและการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมโครงการทั้งสิ้น 7 โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประจำปี 2566 และได้ดำเนินการมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดและมีการรายงานการดำเนินงานโดยสรุปต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน พบว่า จากผลการดำเนินงานตามรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2566 ครบทั้งหมดร้อยละ 100 ผ่านโครงการตามแผนยุทธศาสตร์จำนวนทั้งหมด 7 โครงการ และจัดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงและบรรลุผลตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ได้ทั้งสิ้น 23 กิจกรรม จาก 26 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.46

อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ลดลงได้ 3 ประเด็น จากทั้งหมด 5 ประเด็นความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 60 จากการลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยดำเนินกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง อาทิ การสำรวจ/ตรวจสอบ การแต่งตั้งคณะกรรมการ การจัดทำแผนดำเนินงาน การทบทวนผลการจัดอบรมความรู้ การประชุมชี้แจง และกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยประเด็นความเสี่ยงคงเหลือของมหาวิทยาลัย คือ ความเสี่ยงด้านการเงิน รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลกระทบต่อ

ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย และความเสี่ยงด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อพิจารณาการบรรลุเป้าหมายตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง พบว่า มหาวิทยาลัยดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งสิ้น 3 ประเด็น จาก 5 ประเด็นความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 60.00 คงเหลือประเด็นความเสี่ยง 2 ประเด็น คือ ความเสี่ยงด้านการเงิน ประเด็นรายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความเสี่ยง ก่อน-หลัง การบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566 สามารถพิจารณาได้ดังนี้

## ตารางเปรียบเทียบระดับความเสี่ยง ก่อน-หลัง การบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

Risk ID	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง				ผลสรุป
		โอกาสกับผลกระทบ		ความอ่อนไหวกับภาพลักษณ์		
		ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	
<b>ด้านการดำเนินงาน</b>						
1	จำนวนนักศึกษาไม่ เป็นไปตามเป้าหมาย	4x4=16	4x3=12	3x3=9	3x3=9	ลดลง
<b>ด้านการเงิน</b>						
2	รายรับมีแนวโน้ม ลดลงส่งผลกระทบต่อ ดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยให้ เป็นไปตามเป้าหมาย	3x4=12	3x4=12	4x4=16	4x4=16	เท่าเดิม
<b>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
3	ภาวะฉุกเฉินทางด้าน เทคโนโลยีที่ส่งผล กระทบต่อ กระบวนการทำงาน ของมหาวิทยาลัย	3x4=12	3x4=12	3x3=9	3x3=9	เท่าเดิม
<b>ด้านความปลอดภัย</b>						
4	สถานการณ์ที่ส่งผล ต่อความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ของบุคลากรและ นักศึกษา	3x4=12	3x3=9	3x3=9	3x3=9	ลดลง
<b>ด้านกฎระเบียบ</b>						
5	ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ ยังไม่ได้รับการ ปรับปรุงให้สอดคล้อง กับการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	3x4=12	2x4=8	3x3=9	3x2=6	ลดลง

หมายเหตุ: ๑ระดับความเสี่ยง ก่อน การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง คือ ผลคูณระหว่างโอกาสในการเกิดเหตุการณ์และความเสียหายต่อมหาวิทยาลัยก่อนการดำเนินกิจกรรมควบคุม ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม โดยตัวแทนจากทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

๒ระดับความเสี่ยง หลัง การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง คือ ผลคูณระหว่างโอกาสในการเกิดเหตุการณ์และความเสียหายต่อมหาวิทยาลัยภายหลังการดำเนินกิจกรรมควบคุม ผ่านวิธีการระดมสมองของที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

### มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ความเสี่ยงคือโอกาสที่จะทำให้ภารกิจไม่สำเร็จตามเป้าหมาย และหากเกิดขึ้นก็จะส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย สำหรับการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร ของกระทรวงคลัง และกำหนดเกณฑ์ตามหลักในคู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้มีการประชุมรับทราบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยได้เชิญตัวแทนจากทุกหน่วยงาน ร่วมจัดทำผังความเสี่ยง วิเคราะห์ประเมินประเด็นความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

3. นำเสนอแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการประชุมเวียน เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2566 และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

4. นำเสนอแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ตามลำดับ

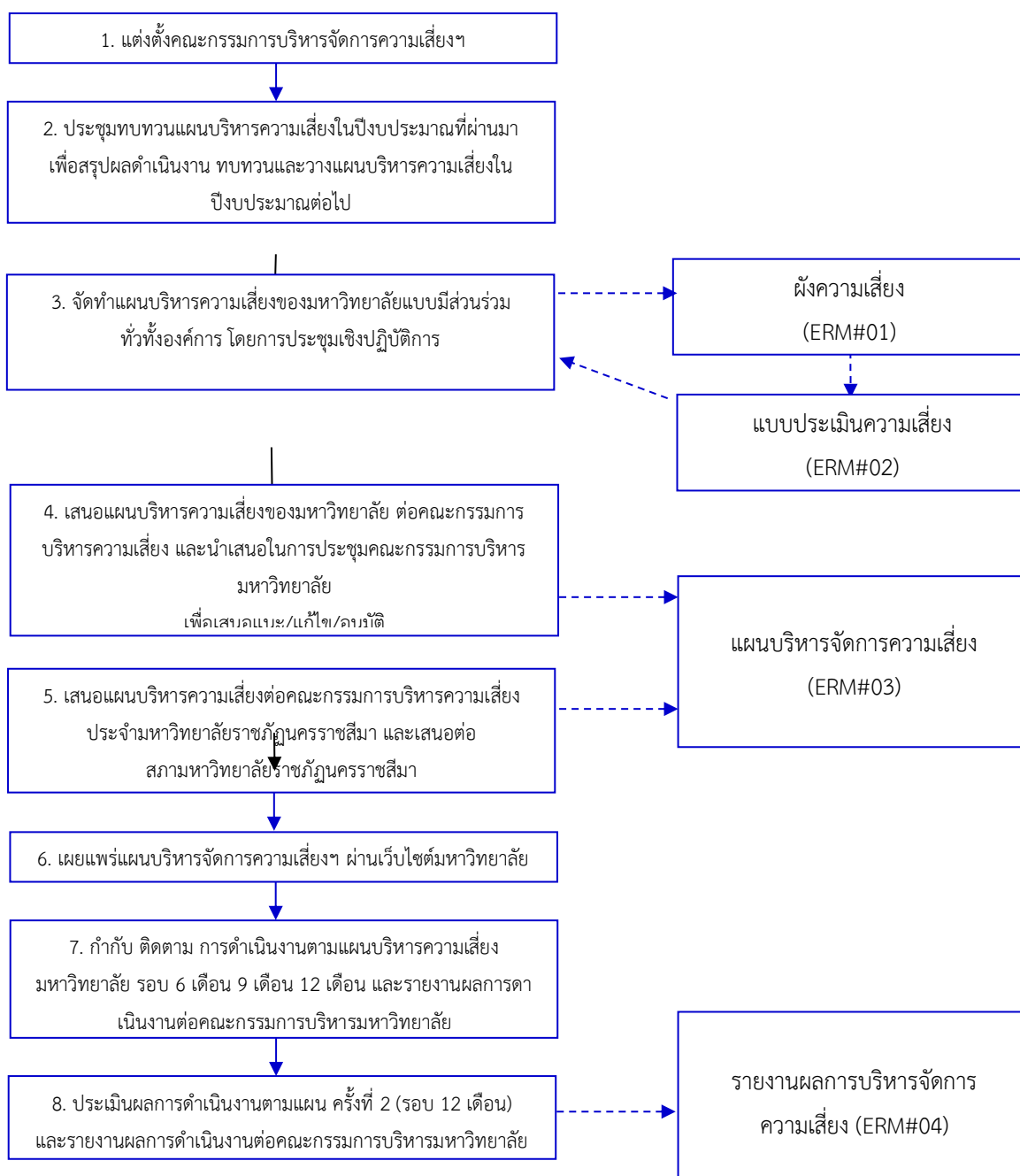
5. ถ่ายทอดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สู่การปฏิบัติ

6. กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

7. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## กระบวนการ

## ผลลัพธ์



ภาพที่ 1 แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2566

## นโยบายการยอมรับความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย

นโยบายการยอมรับความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย เป็นการให้นโยบายเพื่อให้ทิศทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้มหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ตั้ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีนโยบายการยอมรับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### ด้านการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยยอมรับความเสี่ยงในระดับปานกลางในกระบวนการการปฏิบัติงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย และยอมรับความเสี่ยงระดับน้อยในการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ชุมชนท้องถิ่น ทั้งนี้ ผู้บริหารจะยอมรับความเสี่ยงระดับสูงในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและการพัฒนา

### ด้านการทุจริต

มหาวิทยาลัยปฏิเสธที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทุกกรณี และมุ่งมั่นจะสร้างระบบการควบคุม ป้องกัน ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจในระบบธรรมาภิบาลและความซื่อตรงของมหาวิทยาลัย

### ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยปฏิเสธที่จะยอมรับความเสี่ยงในเรื่องของความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของมหาวิทยาลัย และยอมรับความเสี่ยงระดับปานกลางสำหรับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทั่วไป เช่น แบบความคิดเห็นหรือการเก็บสถิติทั่วไป มหาวิทยาลัยยอมรับความเสี่ยงระดับน้อยสำหรับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการให้บริการชุมชนท้องถิ่น

### ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัยเป็นปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนและชุมชนท้องถิ่น ผู้บริหารยอมรับความเสี่ยงระดับน้อยเกี่ยวกับความเชื่อถือและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ที่สะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานที่แท้จริงโดยไม่มีการบิดเบือน เพื่อให้ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือเกิดจากการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียโดยเนื้อแท้



## การกำหนดประเภทความเสี่ยง (Risk Categories) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้มีการจำแนกความเสี่ยงออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์หรือแผนงานและนโยบายในการบริหารงานที่ไม่เหมาะสม หรือความเสี่ยงที่เกิดจากการนำกลยุทธ์ไปใช้ไม่ถูกต้อง โดยอาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ทำให้กลยุทธ์ขององค์กรและวิสัยทัศน์ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรืออาจเกิดจากนโยบายของผู้บริหาร ปริมาณเงินทุนที่มีอยู่ หรืองบประมาณที่ได้รับ เช่น แผนกลยุทธ์ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โครงสร้างองค์กรไม่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ ขาดระบบควบคุม หรือขาดแคลนทรัพยากรในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ เป็นต้น

**2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทุก ๆ ขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงกระบวนการ อุปกรณ์ และบุคลากรในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านนี้มักเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กร เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร/การบริหารงานวิจัย การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน การล่าช้าของแผนปฏิบัติงาน การผิดพลาดจากการทำงาน วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน สายบังคับบัญชาไม่ชัดเจน หรือไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นต้น

**3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในเรื่องงบประมาณ การควบคุมค่าใช้จ่าย หรือการเงินที่ใช้ในการดำเนินงานนั้น ๆ เช่น การเบิกจ่ายเงิน/การรับเงินไม่ถูกต้อง การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง การทุจริตทางการเงิน รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นอย่างต่อเนื่อง ขาดสภาพคล่องทางการเงิน การลงบัญชีผิดประเภท เป็นต้น

**4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ (Legal Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี รวมถึงกฎ/นโยบาย/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอาจเป็นความเสี่ยงเนื่องจากความไม่ชัดเจน ความไม่ทันสมัย ความไม่ครอบคลุมของนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบได้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งการทำนิติกรรมสัญญา การร่างสัญญาที่ไม่ครอบคลุม เช่น ระเบียบการทำงานมีหลายฉบับไม่ทันสมัย เป็นต้น

5. **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เช่น ภัยคุกคามทางด้านอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ไม่มีระบบป้องกันไวรัสหรือการสูญหายของข้อมูล ไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง ไม่มีการกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับ เป็นต้น

6. **ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Security Risks)** คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย เช่น การเกิดเหตุโจรกรรม อุบัติเหตุจากการจราจรและการใช้ลิฟต์ การเกิดอัคคีภัย ระบบไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ตามประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 5 ประเด็น ดังนี้

- รหัสความเสี่ยง 1 จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- รหัสความเสี่ยง 2 รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- รหัสความเสี่ยง 3 ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย
- รหัสความเสี่ยง 4 สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา
- รหัสความเสี่ยง 5 ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวเกี่ยวข้องกับความเสี่ยง 5 ประเภท คือ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ ดังรายละเอียดที่จะกล่าวถึงต่อไป

## การระบุความเสี่ยง

**รหัสความเสี่ยง:** 1

**ชื่อความเสี่ยง:** จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

**ยุทธศาสตร์:** ผลិតบัณฑิตเพื่อสนับสนุนความมั่นคงของท้องถิ่น

**ประเภทความเสี่ยง:** ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

**สาเหตุ/ตัวผลักดันความเสี่ยง**

- หลักสูตรยังไม่ตรงตามความต้องการของตลาด
- จำนวนประชากรในวัยเรียนของประเทศไทยมีแนวโน้มลดลง
- ความพร้อมของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ
- การประชาสัมพันธ์รับนักศึกษายังไม่ทั่วถึง
- สถานการณ์เศรษฐกิจกำลังอยู่ในระหว่างช่วงฟื้นตัวทำให้นักศึกษาไม่มีเงินจ่ายค่าเทอม
- การแข่งขันระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
- การเรียนการสอนแบบออนไลน์
- ทรัพยากรในการเรียนการสอนไม่เพียงพอทำให้นักศึกษาขาดทักษะและแรงจูงใจการใช้ชีวิต

ในมหาวิทยาลัย รวมถึงการสื่อสารกับอาจารย์ และเพื่อนร่วมชั้นเรียน

**ผลกระทบ** - ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอาจไม่บรรลุเป้าหมายหรือขาดประสิทธิภาพ ส่งผลทำให้รายได้หรืองบประมาณของมหาวิทยาลัยที่ใช้ในการพัฒนามหาวิทยาลัยลดลง

- ความมั่นคงในอาชีพของบุคลากรในมหาวิทยาลัยลดลง ส่งผลทำให้บุคลากรมีภาระงานลดลง อาจส่งผลทำให้ต้องมีการปิดหลักสูตร

- ต้นทุนในการผลิตบัณฑิตเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบความคุ้มทุนในการผลิตบัณฑิต
- มหาวิทยาลัยอาจประสบภาวะขาดทุน ส่งผลทำให้รายจ่ายสูงกว่ารายได้

**รหัสความเสี่ยง: 2**

**ชื่อความเสี่ยง:** รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย

**ยุทธศาสตร์:** การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

**ประเภทความเสี่ยง:** ความเสี่ยงด้านการเงิน

**สาเหตุ/ตัวผลักดันความเสี่ยง**

- รายรับจากเงินบำรุงการศึกษาของมหาวิทยาลัยลดลง ขณะที่รายจ่ายประจำ อาทิ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

- การจัดการรายได้อื่น ๆ เช่น ค่าเช่าสถานที่/ห้องประชุม/ร้านค้าภายในมหาวิทยาลัย ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

- ช่องทางการหารายได้แบบใหม่ที่ไม่พึงพิงงบประมาณแผ่นดินและรายรับจากเงินบำรุงการศึกษาของมหาวิทยาลัยไม่หลากหลาย

- รายจ่ายประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนต่างๆ โดยรวมของบุคลากรสายวิชาการและสนับสนุนมีการปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมหาวิทยาลัยบริหารจัดการบุคลากรบางส่วนได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

**ผลกระทบ** - งบประมาณจำนวนมาก ถูกนำไปจัดสรรสำหรับเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนต่างๆ ของบุคลากร ส่งผลให้งบประมาณสำหรับใช้ในการบริหารจัดการของหน่วยงานมีสัดส่วนลดลง

- การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- การดำเนินโครงการและการจัดกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อาจทำให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายหรือพันธกิจที่วางไว้

**รหัสความเสี่ยง: 3**

**ชื่อความเสี่ยง:** ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย

**ยุทธศาสตร์:** การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

**ประเภทความเสี่ยง:** ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**สาเหตุ/ตัวผลักดันความเสี่ยง**

- Firewall และ Software ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ และไม่ทันสมัย

- ผู้ใช้งานภายในมหาวิทยาลัยมีการเข้าใช้งานในเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

- หน่วยงานภายนอกตรวจพบการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก

**ผลกระทบ** - ข้อมูลมีความเสี่ยงต่อการโจรกรรม/สูญหาย หรือถูกปลอมแปลงนำไปใช้ในทางมิชอบ

- มหาวิทยาลัยขาดความน่าเชื่อถือ กระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

- การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไม่เต็มประสิทธิภาพ

**รหัสความเสี่ยง:** 4

**ชื่อความเสี่ยง:** สถานการณ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา

**ยุทธศาสตร์:** การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

**ประเภทความเสี่ยง:** ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

**สาเหตุ/ตัวผลักดันความเสี่ยง**

- วัสดุ/ครุภัณฑ์/อุปกรณ์ต่าง ๆ มีสภาพเก่า ชำรุด ไม่เพียงพอ หรือไม่พร้อมใช้งาน
- การเกิดภาวะน้ำท่วม พายุฤดูร้อน
- การเกิดอัคคีภัยจากไฟฟ้าลัดวงจร จากครุภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ
- สถานการณ์เศรษฐกิจอยู่ในช่วงกำลังฟื้นตัว
- การเกิดอุบัติเหตุทางจราจร

**ผลกระทบ**

- บุคลากรและนักศึกษาได้รับอันตรายจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- ทรัพย์สินของนักศึกษา บุคลากร และ/หรือ มหาวิทยาลัยได้รับความเสียหาย

**รหัสความเสี่ยง:** 5

**ชื่อความเสี่ยง:** ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในมหาวิทยาลัย

**ยุทธศาสตร์:** การบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

**ประเภทความเสี่ยง:** ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ/ข้อบังคับ

**สาเหตุ/ตัวผลักดันความเสี่ยง**

- การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- การแก้ไขกฎหมายต่างๆที่มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย จากหน่วยงานราชการภายนอก ทั้ง  
ในกระทรวงต้นสังกัดและกระทรวงอื่นๆ

- แนวโน้มทางการเมืองที่กำลังจะมีการเลือกตั้งใหม่ อาจจะส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยน  
กฎหมาย หรือระเบียบต่างๆ

**ผลกระทบ** - การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับภายในมหาวิทยาลัยไม่ทันกับกฎหมายที่มีการ  
เปลี่ยนแปลง อาจทำให้เกิดความขัดแย้งในการใช้ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

- การบังคับใช้กฎหมายของมหาวิทยาลัย ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายภายนอก อาจ  
ส่งผลให้เกิดการฟ้องร้องได้

- มหาวิทยาลัยไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

## เกณฑ์การให้คะแนนความเสี่ยง

### 1. ด้านโอกาสในการเกิด

- โอกาสในการเกิด (Likelihood: L) หมายถึง ความถี่ของการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ว่ามีโอกาสเกิดขึ้นมากน้อย เพียงใด ในที่นี้จำแนกออกได้เป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ	โอกาสในการเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงมากกว่า 75% หรือ 1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า หรือ เกิดขึ้นเป็นประจำ/เกิดขึ้นง่ายมากหากไม่มีมาตรการควบคุม
4	สูง	โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 51 – 75% หรือ 2 – 6 เดือนต่อครั้ง หรือ เกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย/มีโอกาสเกิดมากหากไม่มีมาตรการควบคุม
3	ปานกลาง	โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 26 – 50% หรือ 1 ปีต่อครั้ง หรือ เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง/มีโอกาสเกิดหากไม่มีมาตรการควบคุม
2	น้อย	โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงอยู่ระหว่าง 10 – 25% หรือ 2 – 4 ปีต่อครั้ง หรือ เกิดขึ้นนาน ๆ ครั้ง/เกิดขึ้นยากแม้ไม่มีมาตรการควบคุม
1	น้อยมาก	โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงน้อยกว่า 10% หรือ 5 ปีต่อครั้ง หรือ เกิดขึ้นน้อยมาก/เกิดขึ้นยากมากแม้ไม่มีมาตรการควบคุม

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 10

## 2. ด้านผลกระทบ

- **ผลกระทบ (Impact: I)** หมายถึง ความรุนแรงของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อ/ความเสียหายในด้านต่าง ๆ ซึ่งผลกระทบนั้นสามารถพิจารณาได้ทั้งในเชิงปริมาณ ได้แก่ ผลเสียหายด้านการเงิน และในเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผลกระทบด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ผลกระทบด้านกฎหมาย ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลกระทบด้านความปลอดภัยในชีวิตของบุคลากรและนักศึกษา ซึ่งจำแนกออกได้เป็น 5 ระดับ คือ

### 1) ผลกระทบด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	มีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย หรือ มีพาดหัวข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/สื่อสังคมออนไลน์ หรือ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50
4	รุนแรงมาก	มีผลกระทบหลายหน่วยงาน หรือ มีกรอข่าวทางสถานีโทรทัศน์/หนังสือพิมพ์/สื่อสังคมออนไลน์ หรือ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ระหว่าง 1.51 – 2.50
3	ปานกลาง	มีผลกระทบเฉพาะภายในหน่วยงาน หรือ มีข่าวระหว่างหน่วยงาน หรือ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ระหว่าง 2.51 – 3.50
2	น้อย	มีผลกระทบเฉพาะส่วนงานย่อยภายในหน่วยงาน หรือ มีข่าวภายในหน่วยงาน หรือ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ระหว่าง 3.51 – 4.50
1	น้อยมาก	มีผลกระทบเฉพาะบุคคล หรือ มีข่าวภายในส่วนงานย่อย หรือ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่า 4.50

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 11

## 2) ผลกระทบด้านการดำเนินงาน (ประสิทธิผล)

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 40% หรือ ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการมากกว่า 6 เดือน หรือ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานสูงมาก
4	รุนแรงมาก	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 30 – 40% หรือ ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการระหว่าง 3 – 6 เดือน หรือ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานสูง
3	ปานกลาง	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 20 – 30% หรือ ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการระหว่าง 2 – 3 เดือน หรือ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานปานกลาง
2	น้อย	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายมากกว่า 10 – 20% หรือ ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการระหว่าง 1 – 2 เดือน หรือ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานน้อย
1	น้อยมาก	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10% หรือ ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการน้อยกว่า 1 เดือน หรือ เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานน้อยมาก

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 12

## 3) ผลกระทบด้านการเงิน

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	มูลค่าความเสียหายทางการเงินมากกว่า 5% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา หรือ สูญเสียทรัพย์สินมากกว่า 5,000,000 บาท
4	รุนแรงมาก	มูลค่าความเสียหายทางการเงินมากกว่า 3 – 5% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา หรือ สูญเสียทรัพย์สินระหว่าง 500,001 – 5,000,000 บาท

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
3	ปานกลาง	มูลค่าความเสียหายทางการเงินมากกว่า 1 – 3% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา หรือ สูญเสียทรัพย์สินระหว่าง 100,001 – 500,000 บาท
2	น้อย	มูลค่าความเสียหายทางการเงินมากกว่า 0.5 – 1% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา หรือ สูญเสียทรัพย์สินระหว่าง 10,001 – 100,000 บาท
1	น้อยมาก	มูลค่าความเสียหายทางการเงินน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.5% ของรายได้ที่ได้รับในปีที่ผ่านมา หรือ สูญเสียทรัพย์สินไม่เกิน 10,000 บาท

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 12

#### 4) ผลกระทบด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	มีการสอบสวนดำเนินคดีอาญา เรียกร้องค่าเสียหาย และ/หรือคำสั่งให้ระงับการทำธุรกรรมใด ๆ
4	รุนแรงมาก	มีการสอบสวน อาจรวมถึงการดำเนินคดีอาญา และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายที่มีนัยสำคัญ
3	ปานกลาง	มีการฟ้องร้องคดีที่สำคัญ รวมทั้งการเรียกร้องค่าปรับ/ค่าเสียหายที่มีนัยสำคัญ
2	น้อย	มีการฟ้องร้องคดี มีค่าปรับ/ค่าเสียหายเล็กน้อย
1	น้อยมาก	มีการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อบังคับที่ไม่มีนัยสำคัญ

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 14

#### 5) ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 24 ชั่วโมง หรือ เกิดความเสียหายอย่างมากต่อความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
4	รุนแรงมาก	ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 12 – 24 ชั่วโมง หรือ เกิดความเสียหายต่อข้อมูลที่สำคัญบางส่วน
3	ปานกลาง	ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 3 – 12 ชั่วโมง หรือ เกิดความเสียหายต่อข้อมูลเล็กน้อย
2	น้อย	ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 1 – 3 ชั่วโมง หรือ เกิดเหตุที่แก้ไขได้และไม่เกิดความเสียหายต่อข้อมูล
1	น้อยมาก	ระยะเวลาการหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง หรือ เกิดเหตุที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและความเสียหายต่อข้อมูล

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 14-15

#### 6) ผลกระทบด้านความปลอดภัย

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	มีผู้ทุพพลภาพ หรือได้รับอันตรายถึงชีวิต
4	รุนแรงมาก	มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส
3	ปานกลาง	มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยจำนวนมาก ต้องเข้ารับการรักษาในคราวเดียวกัน
2	น้อย	มีผู้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย/ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจำนวนน้อย
1	น้อยมาก	ส่งผลกระทบทางด้านจิตใจแต่ไม่บาดเจ็บ

ที่มา: คู่มือการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 หน้า 15

## 3. ด้านความอ่อนไหวต่อความเสี่ยง

คะแนน	ความหมาย	เกณฑ์
5	สูงมาก	หน่วยงานไม่มีความสามารถในการจัดการความเสี่ยง ไม่มีแผนในการจัดการความเสี่ยง
4	สูง	หน่วยงานมีความสามารถในการจัดการความเสี่ยงต่ำ มีแผนในการจัดการความเสี่ยงแบบไม่สมบูรณ์
3	ปานกลาง	หน่วยงานมีความสามารถในการจัดการความเสี่ยงปานกลาง มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่เพียงพอ
2	น้อย	หน่วยงานมีความสามารถในการจัดการความเสี่ยงสูงมาก มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี
1	น้อยมาก	หน่วยงานมีความสามารถในการจัดการความเสี่ยงสูงมาก มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีมาก และมีการกำหนดมาตรการ ในการตอบสนองความเสี่ยงหลายวิธี

#### 4. ด้านลักษณะการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง

คะแนน	ความหมาย	เกณฑ์
5	สูงมาก	การเกิดขึ้นของความเสี่ยงและกระทบต่อองค์กรแบบทันที และไม่มีสัญญาณแจ้ง
4	สูง	การเกิดขึ้นของความเสี่ยงและกระทบต่อองค์กร ภายใน 2 - 3 สัปดาห์
3	ปานกลาง	การเกิดขึ้นของความเสี่ยงและกระทบต่อองค์กร ภายใน 2 - 3 เดือน
2	น้อย	การเกิดขึ้นของความเสี่ยงและกระทบต่อองค์กร ภายใน 3 - 6 เดือน
1	น้อยมาก	การเกิดขึ้นของความเสี่ยงและกระทบต่อองค์กร มากกว่า 6 เดือน

ที่มา: กระทรวงการคลัง : 2564 แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการ ความเสี่ยงระดับความเสี่ยงระดับองค์กร

### การประเมินความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	โอกาส (Likelihood: L)	ผลกระทบ (Impact: I)	ระดับ ความเสี่ยง (D = L x I)	การจัด ระดับ ความเสี่ยง
<b>ด้านการดำเนินงาน</b>					
1	จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	4	4	16	สูง
<b>ด้านการเงิน</b>					
2	รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลกระทบต่อดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย	3	4	12	ปานกลาง
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>					
3	ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย	3	4	12	ปานกลาง
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
4	สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา	3	4	12	ปานกลาง
<b>ด้านกฎระเบียบ</b>					
5	ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย	3	4	12	ปานกลาง

- การประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาจากความอ่อนไหวต่อความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	ความอ่อนไหวต่อความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงของความเสียหาย	ระดับความเสี่ยง	การจัดระดับความเสี่ยง
<b>ด้านการดำเนินงาน</b>					
1	จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	3	3	9	ปานกลาง
<b>ด้านการเงิน</b>					
2	รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลกระทบต่อดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย	4	4	16	สูง
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>					
3	ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย	3	3	9	ปานกลาง
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
4	สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา	3	3	9	ปานกลาง

ด้านกฎระเบียบ					
5	ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	3	3	9	ปานกลาง

### การจัดลำดับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาสและผลกระทบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้กำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยงตามประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์และการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 5 ประเด็น และมีการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโอกาสของการเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยสามารถแสดงระดับความเสี่ยงของประเด็นต่าง ๆ ได้ดังแผนภาพ Heat map ตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงการคลัง ดังนี้

ผลกระทบ (Impact: I)	รุนแรงที่สุด 5					
	รุนแรงมาก 4				1	
	ปานกลาง 3			2, 3, 4, 5		

	น้อย 2					
	น้อยมาก 1					
		น้อยมาก 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	สูง 4	สูงมาก 5
โอกาสในการเกิด (Likelihood: L)						

ภาพที่ 2 โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบ ของประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การจัดลำดับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากความอ่อนไหวต่อความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง

การเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง	รุนแรงที่สุด 5					
	รุนแรงมาก 4				2	
	ปานกลาง 3			1, 3, 4, 5		
	น้อย 2					

	น้อยมาก 1					
	น้อยมาก 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	สูง 4	สูงมาก 5	
ความอ่อนไหวต่อความเสี่ยง						

ภาพที่ ๓ ความอ่อนไหวต่อความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง ของประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**รหัสความเสี่ยง:** 1

**ชื่อความเสี่ยง:** จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

**ระดับผลกระทบ:** ระดับมหาวิทยาลัย

**เจ้าของความเสี่ยง:** ผู้กำกับ: รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการการวิจัย และนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบ: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน/คณะ/หลักสูตร

**วิธีจัดการความเสี่ยง:**

1. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและคลังหน่วยกิต

2. วิเคราะห์/ทบทวน/ขยายกลุ่มเป้าหมายที่นอกเหนือจากนักเรียนที่จบจากระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ารับการศึกษากับทางมหาวิทยาลัยได้
3. เพิ่มการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษากับสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการรับนักศึกษา
4. ทบทวนรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเพิ่มแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น
5. ทบทวน/ปรับปรุง นโยบายหรือกระบวนการ การเข้าศึกษาต่อในระบบโควตา/คูปอง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจและยืนยันการเข้าศึกษาต่อกับทางมหาวิทยาลัย
6. สำรวจความต้องการทางตลาดแรงงานของผู้ประกอบการ
7. จัดกิจกรรมเสริมทักษะ Soft skill ตามความต้องการของผู้ประกอบการ
8. วางแผนจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ประกอบการเพื่อฝึกทักษะด้าน Soft skill ให้กับนักศึกษา

#### ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ:

1. จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมายของแผนรับ ปีการศึกษา 2566

#### วิธีการติดตามและการรายงาน:

1. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน
2. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รอบ 12 เดือน

**รหัสความเสี่ยง: 2**

**ชื่อความเสี่ยง:** รายรับมีแนวโน้มลดลงส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย

**ระดับผลกระทบ:** ระดับมหาวิทยาลัย

**เจ้าของความเสี่ยง:** ผู้กำกับ: รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ การวิจัย และนวัตกรรม  
รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและพัฒนาท้องถิ่น  
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย กิจการพิเศษและวิเทศสัมพันธ์  
รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการคลัง พัสดุ และกายภาพ

ผู้รับผิดชอบ: คณะ/กองคลัง/กองบริหารงานบุคคล/กองกิจการพิเศษ/สถาบันภาษา

**วิธีจัดการความเสี่ยง:**

1. จัดทำหลักสูตรให้ตรงกับตลาดแรงงานรวมถึงจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้สามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้

2. เพิ่มช่องทางอื่นๆ ในการจัดหารายได้

3. ออกมาตรการประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ ลดค่าใช้จ่าย ให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติร่วมกัน

4. วิเคราะห์และปรับปรุงแผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง

5. วิเคราะห์และปรับปรุงต้นทุน/หน่วย ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง

6. นำผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรมาพิจารณาประกอบการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ของบุคลากร

**ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ:**

1. จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้นแบบหารายได้ 2 หลักสูตร

2. จำนวนช่องทางการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ช่องทาง

3. ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายด้านน้ำประปา ไฟฟ้า ของมหาวิทยาลัยลดลงร้อยละ 3

**วิธีการติดตามและการรายงาน:**

1. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน

2. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รอบ 12 เดือน



**รหัสความเสี่ยง:** 3

**ชื่อความเสี่ยง:** ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย

**ระดับผลกระทบ:** ระดับมหาวิทยาลัย

**เจ้าของความเสี่ยง:** ผู้กำกับ: รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบ: สำนักคอมพิวเตอร์

**วิธีจัดการความเสี่ยง:**

1. จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. ปรับปรุงพัฒนาระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่าย 1 ระบบ
3. จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้บุคลากรรู้เท่าทันภัยทางไซเบอร์

**ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ:**

1. ไม่เกิดเหตุการณ์ถูกโจมตี หรือโจรกรรมฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย

**วิธีการติดตามและการรายงาน:**

1. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน
2. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รอบ 12 เดือน

**รหัสความเสี่ยง:** 4

**ชื่อความเสี่ยง:** สถานการณ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร

**ระดับผลกระทบ:** ระดับมหาวิทยาลัย

**เจ้าของความเสี่ยง:** ผู้กำกับ: รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการคลัง พัสดุและกายภาพ

ผู้รับผิดชอบ: กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

โครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการ สำนักงานอธิการบดี

**วิธีจัดการความเสี่ยง:**

1. จัดทำแผนป้องกันและเผชิญเหตุอัคคีภัย และอุทกภัย พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเสนอต่อมหาวิทยาลัย
2. ทบทวนและประเมินมาตรการความปลอดภัยในอาคารทุกอาคารอย่างต่อเนื่อง
3. ให้ความรู้กับบุคลากร นักศึกษา หรือผู้ใช้อาคาร เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติในการป้องกันเหตุเพลิงไหม้ การใช้อุปกรณ์ระงับเหตุ และการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้
4. จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกฝ่าย
5. จัดโครงการอบรมให้ความรู้การช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุลิฟต์โดยสารขัดข้อง
6. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและนักศึกษามีความใส่ใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและช่วยกันสอดส่องในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ
7. ปรับปรุงระบบจราจรภายในมหาวิทยาลัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางจราจร

**ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ:**

1. จำนวนครั้งของสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย บุคลากร และนักศึกษา ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี
2. จำนวนค่าเสียหายทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 500,000 บาท
3. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัยไม่เกิน 5 ครั้ง /ปี

**วิธีการติดตามและการรายงาน:**

1. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน
2. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รอบ 12 เดือน

**รหัสความเสี่ยง:** 5

**ชื่อความเสี่ยง:** ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในมหาวิทยาลัย

**ระดับผลกระทบ:** ระดับมหาวิทยาลัย

**เจ้าของความเสี่ยง:** ผู้กำกับ: รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม  
รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ  
รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการคลัง พัสดุและกายภาพ  
รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและกิจการทั่วไป  
ผู้รับผิดชอบ: กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี  
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

**วิธีจัดการความเสี่ยง:**

1. ตรวจสอบทบทวนความสอดคล้องของระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย กับกฎหมาย ข้อบังคับ  
แนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องจากส่วนกลาง และเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบและดำเนินการสั่งการ
2. จัดทำ ร่าง ระเบียบ/ข้อบังคับ เสนอมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

**ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ:**

1. จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 10 เรื่อง/ปี
2. มหาวิทยาลัยไม่ถูกร้องเรียนจากความล่าช้าในการปรับแก้ระเบียบ ข้อบังคับ

**วิธีการติดตามและการรายงาน:**

1. รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน
2. รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รอบ 12 เดือน

รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
<b>ด้านการดำเนินงาน</b>					
1	จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและคลังหน่วยกิต</li> <li>วิเคราะห์/ทบทวน/ขยายกลุ่มเป้าหมายที่นอกเหนือจากนักเรียนที่จบจากระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ารับการศึกษากับทางมหาวิทยาลัยได้</li> <li>เพิ่มการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษากับสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการรับนักศึกษา</li> <li>ทบทวนรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัยและเพิ่มแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น</li> <li>ทบทวน/ปรับปรุง นโยบายหรือกระบวนการ การเข้าศึกษาต่อในระบบโควตา/อุปถัมภ์ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความ</li> </ol>	<p>ผู้กำกับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการการวิจัย และนวัตกรรม</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน/คณะ/หลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมายของแผนรับ ปีการศึกษา 2566</li> </ul> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2566 มีจำนวนเกินกว่าแผนรับในบางสาขา ซึ่งเกินแผนรับบรรลุเป้าหมาย</b></li> </ul>	<p><b>ผลการดำเนินงานภาพรวม</b></p> <p>ในปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้จัดโครงการ NRRU OPEN HOUSE 2022 เมื่อวันที่ 17-18 พฤศจิกายน 2565 ณ หอประชุมใหม่ อาคาร 35 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่หลักสูตรและสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน รวมถึงแสดงศักยภาพการจัดการเรียนการสอน ความพร้อมของสื่อ สิ่งสนับสนุนทางการศึกษาเพื่อมหาวิทยาลัยได้เป็นทางเลือกหนึ่งทางการศึกษาต่อ ให้กับผู้สนใจศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ซึ่งภายในงานประกอบด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยรุ่นพี่จากคณะและหลักสูตรการจัดบูธแลกเปลี่ยนเพื่อพูดคุย ปรีกษาและแนะนำแนวทางการศึกษาต่อ</li> <li>โครงการคูปองหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่สนใจสมัครเข้าศึกษาต่อโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการสมัครสอบคัดเลือก</li> </ol>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
		<p>เข้าใจและยืนยันการเข้าศึกษาต่อกับทางมหาวิทยาลัย</p> <p>6. สํารวจความต้องการทางตลาดแรงงานของผู้ประกอบการ</p> <p>7. จัดกิจกรรมเสริมทักษะ Soft skill ตามความต้องการของผู้ประกอบการ</p> <p>8. วางแผนจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ประกอบการเพื่อฝึกทักษะด้าน Soft skill ให้กับนักศึกษา</p>			<p>3. NRRU Campus Tour เชิญชวนกลุ่มเป้าหมายเยี่ยมชมการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในการนี้ กิจกรรมดังกล่าว มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ คณาจารย์ นักเรียน และบุคคลทั่วไปที่มีความประสงค์จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยได้เชิญกลุ่มเป้าหมาย คือ สถานศึกษาที่สังกัดเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 1,749 โรงเรียน และมหาวิทยาลัยได้รับการตอบรับจากทางโรงเรียนต่างๆ เป็นอย่างดี โดยมีผู้ตอบรับการเข้าร่วมโครงการผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้สนใจลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 3,379 คน จาก 250 โรงเรียน และมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการ NRRU Open House 2022 จำนวน 6,107 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2022) โดยภาพรวม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม NRRU Open House 2022 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในระดับดี (<math>\bar{X}</math> 4.40 , S.D. = 0.82)</p> <p>มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรรวมถึงกระบวนการรับนักศึกษาใน ปีการศึกษา 2566 ให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและจัดทำการศึกษาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาใหม่ตามแผนรับ โดยในปีการศึกษา 2566 พบว่า</p> <p><b>1.รอบเพิ่มสะสมผลงาน</b> มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น <b>1,877 คน</b> โดยในแต่ละคณะมีผู้รายงานตัว ดังนี้</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะครุศาสตร์ 361 คน</li> <li>- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 301คน</li> <li>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 609 คน</li> <li>- คณะวิทยาการจัดการ 403 คน</li> <li>- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 61 คน</li> <li>- คณะสาธารณสุขศาสตร์ 134 คน</li> <li>- คณะพยาบาลศาสตร์ 8 คน</li> </ul> <p><b>2. รอบโคเวตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b> มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น <b>664 คน</b> โดยในแต่ละคณะมีผู้รายงานตัว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะครุศาสตร์ 243 คน</li> <li>- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 98 คน</li> <li>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 135 คน</li> <li>- คณะวิทยาการจัดการ 124 คน</li> <li>- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 22 คน</li> <li>- คณะสาธารณสุขศาสตร์ 16 คน</li> <li>- คณะพยาบาลศาสตร์ 26 คน</li> </ul> <p><b>3. รอบรับตรงร่วมกัน</b> มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น <b>638 คน</b> โดยในแต่ละคณะมีผู้รายงานตัว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะครุศาสตร์ 163 คน</li> <li>- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 61คน</li> <li>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 165 คน</li> <li>- คณะวิทยาการจัดการ 170 คน</li> <li>- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 40 คน</li> </ul>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<p>- คณะสาธารณสุขศาสตร์ 19 คน</p> <p>- คณะพยาบาลศาสตร์ 20 คน</p> <p><b>4.รอบรับตรงอิสระ</b> มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น 377 คน โดยในแต่ละคณะมีผู้รายงานตัว ดังนี้</p> <p>- คณะครุศาสตร์ 24 คน</p> <p>- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 60 คน</p> <p>- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 111 คน</p> <p>- คณะวิทยาการจัดการ 122 คน</p> <p>- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 33 คน</p> <p>- คณะสาธารณสุขศาสตร์ 7 คน</p> <p>- คณะพยาบาลศาสตร์ 20 คน</p> <p>ทั้งนี้ ในภาพรวมมหาวิทยาลัย ยอดจำนวนรายงานตัวทั้งสิ้น 3,556 คน สรุปแต่ละรอบได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รอบเพิ่มสะสมผลงาน มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น 1,877 คน</li> <li>2. รอบโควตาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น 664 คน</li> <li>3. รอบรับตรงร่วมกัน มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น 638 คน</li> <li>4. รอบรับตรงอิสระ มีจำนวนผู้รายงานตัวทั้งสิ้น 377 คน</li> </ol> <p>หมายเหตุ</p> <p>- ออกรหัสนักศึกษาจำนวน 3,429 คน</p> <p>- ไม่ชำระเงิน 127 คน</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					- เอกสารอ้างอิง สรุปผลการรับนักศึกษาปี 2566 ดูเพิ่มเติมได้ที่ <a href="https://bit.ly/44XGskd">https://bit.ly/44XGskd</a>
<b>ด้านการเงิน</b>					
2	รายรับมีแนวโน้มลดลง ส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรให้ตรงกับตลาดแรงงาน รวมถึงจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้สามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้</li> <li>เพิ่มช่องทางอื่นๆ ในการจัดหารายได้</li> <li>ออกมาตรการประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ ลดค่าใช้จ่าย ให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ ร่วมกัน</li> <li>วิเคราะห์และปรับปรุงแผนอัตรากำลัง บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับบริบท สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง</li> <li>วิเคราะห์และปรับปรุงต้นทุน/หน่วย ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบท สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง</li> <li>นำผลการประเมินการปฏิบัติงานของ บุคลากรมาพิจารณาประกอบการ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร</li> </ol>	<b>ผู้กำกับ:</b> - รองอธิการบดีฝ่าย วิชาการ การวิจัย และ นวัตกรรม - รองอธิการบดีฝ่าย บริการวิชาการและพัฒนา ท้องถิ่น - รองอธิการบดีฝ่าย กิจกรรมสภามหาวิทยาลัย กิจกรรมพิเศษและวิเทศ สัมพันธ์ - รองอธิการบดีฝ่าย บริหารการคลัง พัสดุ และ กายภาพ  <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> คณะ/กอง นโยบายและแผน/กอง คลัง/กองบริหารงาน บุคคล/กองกิจกรรมพิเศษ/ สถาบันภาษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนหลักสูตร การฝึกอบรมระยะ สั้นแบบหารายได้ 2 หลักสูตร <b>การดำเนินงาน บรรลุเป้าหมาย</b></li> <li>จำนวนช่อง ทางการจัดหารายได้ ของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ช่องทาง <b>บรรลุเป้าหมาย</b></li> <li>ร้อยละของการ ลดค่าใช้จ่ายด้าน</li> </ol>	<b>ผลการดำเนินงาน</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย ด้านการ พัฒนาหลักสูตรปริญญา (Degree) ที่เป็นลักษณะบูรณาการ ศาสตร์ เพื่อให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียน บรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของมหาวิทยาลัย มีการขับเคลื่อนสู่การ ปฏิบัติ และมีการติดตามประเมินผลในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน</li> <li>มีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เพื่อการหารายได้ จำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (คณะสาธารณสุขศาสตร์)</li> <li>หลักสูตรประกาศนียบัตรทางกฎหมายปกครองและวิธี พิจารณาคดีปกครองชั้นสูง</li> <li>หลักสูตรอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</li> <li>หลักสูตร 4 ปี 2 ปริญญา (รัฐประศาสนศาสตร์และ นิติศาสตร์) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือบริการวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กับ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช</li> </ol> </li> </ol>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
				<p>น้ำประปา ไฟฟ้า ของมหาวิทยาลัย ลดลงร้อยละ 3</p> <p><b>ไม่บรรลุเป้าหมาย</b></p> <p>โดยมีสาเหตุจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาเข้ามาเรียน หอพักเต็มทุกห้อง</li> <li>2. สิ่งปลูกสร้างขนาดใหญ่ดำเนินการก่อสร้าง</li> <li>3. รัฐบาลขึ้น ค่า FT ไฟฟ้า</li> </ol>	<p>ส่วนหลักสูตรอยู่ในระหว่างทดลองใช้โดยการบริการแบบให้เปล่าก่อนพัฒนาไปสู่การจัดการรายได้ เช่น คณะพยาบาลศาสตร์ ร่วมกับราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ได้พัฒนาและให้บริการหลักสูตร การดูแลผู้สูงอายุ (420 ชั่วโมง) ซึ่งผู้ผ่านการอบรมจะได้ ใบรับรองที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. มหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการอยู่ในระหว่างดำเนินการจัดทำร่างระเบียบการบริหารเงินรายได้จากการบริการวิชาการ เพื่อให้คณะ/หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป</li> <li>4. มีการออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาว่าด้วยหน่วยงานในกำกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2565 เพื่อใช้ในการบริหารหน่วยงานในกำกับ เช่น คณะพยาบาลศาสตร์ โรงเรียนสาธิตฝ่ายมัธยม และโครงการจัดตั้งสำนักบริการวิชาการ ให้สามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างคล่องตัว ทั้งในด้านบุคลากร งบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน</li> <li>5. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมหนุนเสริม เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการขอรับการอุดหนุนงบประมาณโครงการวิจัย และโครงการบริการวิชาการจากแหล่งทุนภายนอก</li> <li>6. มีการกำหนดนโยบาย และโครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ เพื่อแสวงหานักศึกษาชาวต่างชาติ บรรจุในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย มีการจัดสรรงบประมาณและผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนงาน</li> </ol>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<p>7. มหาวิทยาลัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปโครงสร้างหน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ตามคำสั่งที่ 4408/2566 ลงวันที่ 25 ก.ค.66 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา การแต่งตั้งคณะกรรมการตามคำสั่งที่ 19/2566 ลงวันที่ 15 กันยายน 2566 เพื่อดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และศึกษาแนวทางปฏิรูปโครงสร้างมหาวิทยาลัย</p> <p>8. มหาวิทยาลัยอยู่ในระหว่างดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2567-2571) ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมีนโยบายตริ้ง ลด และเกลี่ยอัตรา เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายบุคลากร รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามคำสั่งที่ 4407/2566 ลงวันที่ 25 ก.ค.66 และมีการประชุมมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการ ทบทวนภารกิจ และวิเคราะห์อัตรากำลังทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน</p> <p>9. มหาวิทยาลัยมีการทบทวนปรับปรุงหลักเกณฑ์วิธีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยและความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรทุกปี และมีการนำผลการวิเคราะห์ไปประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารคณะ/หลักสูตร รวมถึงการวางแผนการรับนักศึกษาใหม่ในปีถัดไป ตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยและความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ปีการศึกษา 2565</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>					
3	ภาวะฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</li> <li>2. ปรับปรุงพัฒนาระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่าย 1 ระบบ</li> <li>3. จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรรู้เท่าทันภัยทางไซเบอร์</li> </ol>	<p>ผู้กำกับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่เกิดเหตุการณ์ถูกโจมตี หรือโจรกรรมฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย</li> </ul> <p><b>ไม่บรรลุเป้าหมาย</b></p>	<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 แผนงานที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่าย (Fire Wall) รุ่นใหม่ ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ในการตรวจสอบไวรัส และป้องกันการบุกรุกโจมตีในรูปแบบใหม่ๆ</li> <li>2. ในรอบปีที่ผ่านมา ระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่าย (Fire Wall) ของมหาวิทยาลัย สามารถตรวจจับการโจมตีและการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดีและมัลแวร์ (Malware) ในส่วนที่มีความสำคัญ ได้แก่ ฐานข้อมูลระบบทะเบียน ระบบสารสนเทศ (MIS) และระบบ E-learning</li> </ol> <p>อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ได้แจ้งว่า พบการโจมตี Web Page ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 9 ครั้ง ซึ่ง Web Page ที่ถูกโจมตีนี้ ยังไม่ได้รับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันสมัย จึงเป็นช่องโหว่ที่ทำให้ผู้บุกรุก (Hacker) สามารถเข้า</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<p>โจมตีได้ และยากต่อการตรวจจับด้วยระบบป้องกันผู้บุกรุกเครือข่าย (Fire Wall) ที่มหาวิทยาลัยใช้อยู่ในปัจจุบัน</p> <p>ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้เตรียมจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงรูปแบบโครงสร้าง Web Page ของหน่วยงานต่างๆ ให้มีความทันสมัย เพื่อให้สามารถป้องกันการถูกโจมตีในอนาคตต่อไป</p> <p>3. มีการดำเนินโครงการอบรมและประเมินทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาและบุคลากรเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความรู้และมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไปใช้ในการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>สรุปผล</b></p> <p>เกิดเหตุการณ์ถูกโจมตี จำนวน 9 ครั้ง ได้รับหนังสือแจ้งเตือนกรณีตรวจพบการโจมตีเว็บไซต์ จาก สกมช.</p> <p><b>ไม่บรรลุเป้าหมาย</b></p>
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
4	สถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรและนักศึกษา	<p>1. จัดทำแผนป้องกันและเผชิญเหตุ อัคคีภัย และอุทกภัย พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเสนอต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>2. ทบทวนและประเมินมาตรการความปลอดภัยในอาคารทุกอาคารอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ผู้กำกับ:</p> <p>- รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการคลัง พัสดุและกายภาพ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p>	<p>1. จำนวนครั้งของสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย</p>	<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>1. สำนักงานอธิการบดี โดยโครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการ และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้มีการดำเนินงานตามแผนวิธีการจัดการความเสี่ยง ดังนี้</p> <p>1.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ตู้ควบคุมไฟฟ้า ระบบสำรองไฟฟ้า และดำเนินการตามแผน ในช่วง</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
		<p>3. ให้ความรู้กับบุคลากร นักศึกษา หรือ ผู้ใช้อาคาร เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติในการ ป้องกันเหตุเพลิงไหม้ การใช้อุปกรณ์ระงับเหตุ และการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้</p> <p>จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติสำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกฝ่าย</p> <p>จัดโครงการอบรมให้ความรู้การช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุลิฟต์โดยสารขัดข้อง</p> <p>ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและนักศึกษามีความใส่ใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและช่วยกันสอดส่องในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ</p> <p>ปรับปรุงระบบจราจรภายในมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางจราจร</p>	<p>- กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี</p> <p>- โครงการจัดตั้งกอง อาคารสถานที่และบริการ สำนักงานอธิการบดี</p>	<p>บุคลากร และ นักศึกษา ไม่นเกิน 2 ครั้งต่อปี</p> <p><a href="#">บรรลุเป้าหมาย</a></p> <p>2. จำนวน ค่าเสียหายทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 500,000 บาท</p> <p><a href="#">บรรลุเป้าหมาย</a></p> <p>3. จำนวนการเกิด อุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัย ไม่นเกิน 5 ครั้ง /ปี</p> <p><a href="#">บรรลุเป้าหมาย</a></p>	<p>ระหว่างวันที่ 28-31 มีนาคม 2566 ตามบันทึกข้อความขอ อนุญาตดับกระแสไฟฟ้า ที่ กอค.0247/2566 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2566</p> <p>1.2 ดำเนินการจัดโครงการอบรมฝึกซ้อมแผนป้องกันและ ระงับอัคคีภัย ประจำปีงบประมาณ 2566 ในวันอังคารที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2566 เวลา 13.00 น. – 17.30 น. โดยจัดอบรม ให้ความรู้ ณ ห้องบรรยาย 9.11.05-06 และห้องเรียน 9.10.10-11 ฝึกอบรมปฏิบัติบริเวณพื้นที่ ณ จุดรวมพลข้างเสาธง โดยมี นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาฝ่าย มัธยม อาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากร และนักศึกษา เข้าร่วม โครงการ จำนวน 249 คน</p> <p>1.3 ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกัน อัคคีภัยตามบันทึกข้อความที่ กอค.0195/2566 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2566 เพื่อเผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้รับทราบเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย</p> <p>1.4 จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับอันตรายจากการนำครุภัณฑ์ ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพมาใช้ในสำนักงานหรือการปฏิบัติงานให้กับ บุคลากร สำนักงานอธิการบดี</p> <p>1.5 จัดทำสัญญาจ้างเหมาบำรุงดูแลรักษาลิฟต์โดยสาร ภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 34 เครื่อง ได้แก่ อาคาร 9, 18, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 38 และอาคารที่ พักอาศัยคอนโดมิเนียม โดย บริษัท เอสทูเค 345 จำกัด เป็น ผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างเลขที่ สนอ.อค.1/2566 ลงวันที่ 30</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<p>พฤศจิกายน 2565 วงเงินในการจัดจ้าง 360,000 บาท โดยกำหนดรายละเอียดการบริการดูแลบำรุงรักษาลิฟต์โดยสารประจำอาคารให้ตรวจเช็คบำรุงรักษาทุกระยะ 1 เดือน, 3 เดือน, 6 เดือน และ 12 เดือน</p> <p>ทั้งนี้ บริษัท เอสทูเค 345 จำกัด จะมีการรายงานการบำรุงรักษาลิฟต์ให้กับมหาวิทยาลัยทุกเดือน หากมีการชำรุดของอุปกรณ์ลิฟต์ที่จะรายงานการชำรุดแจ้งต่อคณะกรรมการดูแลบำรุงรักษาลิฟต์และโครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการซ่อมบำรุงต่อไป</p> <p>1.6 จัดโครงการอบรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้ลิฟต์เบื้องต้น ประจำปีงบประมาณ 2566 ณ ห้องประชุมโครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการ (อาคาร 37 ชั้น 2) ในการอบรมครั้งนี้ มีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อความรู้เรื่องส่วนประกอบของลิฟต์ การใช้ลิฟต์อย่างถูกต้องระบบเซฟตี้ของระบบลิฟต์และไฟสำรองฉุกเฉินลิฟต์และขั้นตอนการช่วยเหลือคนติดลิฟต์ในสถานการณ์จำลอง โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมการอบรมเป็นบุคลากรของโครงการจัดตั้งกองอาคารสถานที่และบริการ และ บุคลากรสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 51 คน</p> <p>1.7 มีการกำหนดระบบหรือกลไกการเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติ และจัดทำขั้นตอนปฏิบัติที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกฝ่ายได้ทำความเข้าใจและมีความรู้ สามารถปฏิบัติได้เมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ ดังนี้</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
					<p>1) การเตรียมการก่อนน้ำท่วม (การเตือนภัยน้ำท่วม, การเฝ้าระวังน้ำท่วม, การเตรียมการรับสถานการณ์น้ำท่วม)</p> <p>2) ระหว่างเผชิญเหตุน้ำท่วม (แผนปฏิบัติหน้าที่ดูแลทรัพย์สินและอาคารสถานที่ แผนช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (น้ำท่วม) การอพยพผู้ประสบภัย การบริการอาหารและเครื่องดื่ม)</p> <p>3) การดำเนินงานหลังน้ำท่วม (การฟื้นฟูหลังสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)</p> <p>2. กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบจราจรเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ดังนี้</p> <p>2.1 ได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสำนักงานแขวงการทางนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดการจราจรบริเวณด้านหน้าประตูทางเข้า-ออก ของมหาวิทยาลัย เพื่อลดอุบัติเหตุ ซึ่งสำนักงานแขวงการทางนครราชสีมา ได้ดำเนินการย้ายตู้ควบคุมไฟจราจร และนำแบรีเออร์มาวางเป็นแนวป้องกันการเลี้ยวผิดกฎจราจร</p> <p>2.2 กำหนดเส้นทางการจราจร เข้า-ออก และเวลา เปิด-ปิด ประตูด้านหน้ามหาวิทยาลัย (ประตู 1-3) ให้เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา ทั้งในช่วงปกติและในช่วงที่มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อควบคุมและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการดำเนินงาน พบว่า มีอุบัติเหตุทางจราจรเกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ครั้ง</p>

รหัส	ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผู้กำกับ	เป้าหมาย	รายงานผลการดำเนินงาน
<b>ด้านกฎระเบียบ</b>					
5	ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย	<p>1. ตรวจสอบทบทวนความสอดคล้องของระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย กับกฎหมาย ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องจากส่วนกลาง และเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบและดำเนินการสั่งการ</p> <p>2. จัดทำ ร่าง ระเบียบ/ข้อบังคับ เสนอมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป</p>	<p>ผู้กำกับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรม</li> <li>- รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ</li> <li>- รองอธิการบดีฝ่ายบริหารการคลัง พัสดุและกายภาพ</li> <li>- รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและกิจการทั่วไป</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี</li> <li>- สำนักงานสภามหาวิทยาลัย</li> </ul>	<p>1. จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 10 เรื่อง/ปี</p> <p style="color: red; text-decoration: underline;">บรรลุเป้าหมาย</p> <p>2. มหาวิทยาลัยไม่ถูกร้องเรียนจากความล่าช้าในการปรับแก้ระเบียบ ข้อบังคับ</p> <p style="color: red; text-decoration: underline;">บรรลุเป้าหมาย</p>	<p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <p>1. จำนวนระเบียบ/ข้อบังคับ ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 ประกาศ จำนวน 20 ฉบับ</li> <li>1.2 ระเบียบ จำนวน 1 ฉบับ</li> <li>1.3 ข้อบังคับ จำนวน 4 ฉบับ</li> </ul> <p>2. มหาวิทยาลัยไม่เคยถูกร้องเรียนจากความล่าช้าในการปรับแก้ระเบียบ ข้อบังคับ</p>



